

Curso Técnicas para el manejo de caja chica





Datos Generales del Curso

Modalidad Presencial

N° de horas 8 horas de atención directa docente

Horario 8:00 a.m. a 5:00 pm. Local Centro de Entrenamiento - FAMA

Objetivo General

Al final del taller los participantes habrán desarrollado habilidades en el manejo de las técnicas para la administración, control, reembolso y justificación en el manejo eficiente del efectivo del fondo de Caja Chica con destreza y facilidad.

Metodología

El curso se desarrollará de manera interactiva, analizando y discutiendo normas y políticas generales para el manejo de caja chica, con el fin de desarrollar habilidades se resolverán casos y se realizarán simulaciones en el uso y manejo de caja chica, donde los participantes deberán poner en práctica los conocimientos adquiridos.

Contenidos

Unidad II:

Aspectos Generales

Unidad III:

Manejo de la caja Chica

Unidad III:

Ejercicios prácticos



OTROS CURSOS: Analistas de Crédito • Caja • Técnicas para la Detección de Billetes Falsos • Ventas y Cobranza telefónica (CAT) • Sistema de Atención al Cliente SAC (F. FAMA) • Brigada Industrial de Emergencia con énfasis en RED Hidrica • Trabajo en Equipo/Integración de Equipos • Técnicas de Atención al Cliente y Estrategias de Ventas • Técnicas de Primeros Auxilios • Manejo de Objeciones • Excel Básico • Excel Intermedio • Técnicas de Cobranza y Recuperación de Cartera • Técnicas de Ventas • Administración del Tiempo • Estrategias de Negociación y Manejo de Conflictos • Operaciones de la Caja • Técnicas para el Manejo de Caja Chica • Estrategias de Inclusión en el proceso de Aprendizaje • El servicio al cliente como medio para una gestión de cobro efectiva • Uso Adecuado de Montacargas • Liderazgo • Análisis de la NTOF y Capacidad de Pago del Cliente • Prevención del Fraude.







Atiende los procesos de inducción, entrenamiento y capacitación continua del sector financiero, comercial, productivo y de servicios.



1. Cursos y Seminarios

Contamos con una amplia oferta de cursos; sin embargo, el Centro de Entrenamiento, está siempre en disposición de diseñar de acuerdo con las necesidades de cada cliente.

2. Plataforma Virtual de Aprendizaje

E-Fama es un ambiente de capacitación virtual en donde ofrecemos la edición de materiales en diferentes formatos, el despliegue de información, seguimiento y certificación de cursos como todo un proceso o el alojamiento de los mismos desde nuestro servidor SGA Moodle.

Contamos con 4 aulas, 1 auditorio, 1 laboratorio de computadoras y 1 sala de juntas











o Proyector

Con acceso a áreas de:

Recepción, Sala de Espera, Baños y Cocina.

- info@fama.com.ni
- (505) 2223-3588 Ext. 104 (505) 2223-3589 Ext. 104
- Km. 3.5 Carretera a Masaya, Banda Este.
 Managua, Nicaragua

